



PORADNIA
LECZENIA
BORELIOZY

INFORMATOR

www.medicover.pl



MEDICOVER

Główne założenia

W trosce o podniesienie komfortu korzystania z usług Medicover oraz aby zapewnić Państwu kompleksową ofertę opieki związanej z profilaktyką oraz leczeniem boreliozy, uruchomiliśmy **Poradnię Leczenia Boreliozy** – usługę dedykowaną wyłącznie pracownikom Lasów Państwowych.

Głównym celem wprowadzenia Poradni Leczenia Boreliozy jest zapewnienie ciągłości procesu leczenia boreliozy – zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, standardami postępowania oraz wytycznymi publikowanymi przez krajowe i zagraniczne instytucje oraz towarzystwa naukowe.

Na Poradnię Leczenia Boreliozy składają się:

- Telefoniczne Porady Medyczne (tel. 500 900 510)
- Konsultacje lekarzy specjalizujących się w leczeniu boreliozy w Centrach Medicover
- Centrum Leczenia Boreliozy, zajmujące się najbardziej skomplikowanymi przypadkami medycznymi
- Czaty i wideokonsultacje z lekarzami
- Porady zdrowotne i edukacja w zakresie profilaktyki i leczenia boreliozy – ulotki, plakaty i inne materiały informacyjne.

Usługi oferowane w ramach Poradni Leczenia Boreliozy są dostępne wyłącznie pracownikom Lasów Państwowych oraz ich rodzinom.

Lokalizacja

Poradnie Leczenia Boreliozy działają w wybranych Centrach Medicover. W pierwszej kolejności, usługę uruchomiliśmy w następujących lokalizacjach:

Warszawa	Centrum Medicover Atrium	Al. Jana Pawła II 27
Łódź	Centrum Medicover Piłsudskiego	Al. Piłsudskiego 3
Poznań	Centrum Medicover Pl. Andersa	Pl. Andersa 5
Wrocław	Centrum Medicover Globis	ul. Powstańców Śląskich 7a
Kraków	Centrum Medicover Ruczaj	ul. Bobrzyńskiego 37
Gdynia	Centrum Medicover Sea Towers	ul. Hryniewieckiego 6/4
Katowice	Centrum Medicover Chorzowska	ul. Chorzowska 50

W ciągu kilku najbliższych miesięcy, Poradnie otworzymy także w pozostałych miastach, w których znajdują się Centra Medicover – m.in. w Lublinie i Szczecinie.

Personel

W ramach Poradni Leczenia Boreliozy zapewniamy konsultacje lekarzy w następujących specjalizacjach:

- Telefoniczne Porady Medyczne – internista, pediatra, lekarz rodzinny
- Poradnia Leczenia Boreliozy w Centrum Medicover – lekarz specjalizujący się w leczeniu boreliozy
- Centrum Leczenia Boreliozy – **prof. dr n. med. Anatol Panasiuk**
- Czaty/wideokonsultacje – internista, pediatra, lekarz rodzinny lub specjalista chorób zakaźnych

Telefoniczne Porady Medyczne – 500 900 510

W ramach usługi pacjenci mogą uzyskać poradę lekarza internisty oraz pediatry. W trakcie rozmowy, lekarz:

- udzieli porady medycznej
- zinterpretuje wyniki badań wykonanych w Centrach Medicover
- udzieli informacji na temat przyjmowanych leków, a w uzasadnionych medycznie przypadkach wystawi skierowanie na badania diagnostyczne, badania laboratoryjne oraz konsultacje specjalistyczne dostępne w Centrach Medicover

Każda porada staje się integralną częścią dokumentacji medycznej pacjenta.

Lekarz internista, przeszkolony w zakresie profilaktyki chorób odkleszczowych oraz ze standardów i procedur postępowania w przypadku zakażenia bakterią *Borrelia*, udzieli porady:

- co zrobić po ukąszeniu kleszcza
- jakie objawy mogą świadczyć o zakażeniu
- kiedy i jakie badania diagnostyczne należy wykonać w przypadku podejrzenia choroby
- do jakiego lekarza i kiedy udać się, gdy istnieje podejrzenie zakażenia *Borrelia*
- udzieli porady pacjentowi ze zdiagnozowaną boreliozą

Telefoniczne Porady Medyczne dostępne są dla pracowników Lasów Państwowych i ich rodzin. Pacjenci mogą skorzystać z porady telefonicznej **codziennie** w godzinach **19:00 – 23:00**.

W razie konieczności, podczas rozmowy z pacjentem, lekarz może przekierować połączenie na Hot Line Medicover lub do Centrum Kontakt z Klientem.

Trudne przypadki medyczne

Najtrudniejsze i najbardziej skomplikowane przypadki zachorowań, z jakimi pacjenci zgłoszą się do Poradni Leczenia Boreliozy, będą dodatkowo konsultowane z prof. Anatolem Panasiukiem – wybitnym specjalistą chorób zakaźnych, od lat zajmującym się problematyką chorób odkleszczowych.

Konsultacja odbywa się drogą on-line. Prof. Panasiuk zapoznaje się z dokumentacją medyczną pacjenta, a następnie telefonicznie konsultuje ją z lekarzem prowadzącym przypadek, zalecając konkretne postępowanie medyczne.

Istnieje także możliwość odbycia konsultacji u prof. Panasiuka osobiście. Wizytę należy umówić w Centrum Medicover Białystok, po uprzednim otrzymaniu skierowania od lekarza w Poradni Leczenia Boreliozy. Wizyta odbywa się w ramach obowiązującego zakresu usług.